

**Информация для заемщика
о порядке урегулирования просроченной задолженности**

Уважаемый заемщик!

При получении от ТОО «Ломбард Партнер Казахстан» (далее – Ломбард) уведомления о наличии просроченной задолженности по принятым обязательствам по Договору о предоставлении микрокредита (далее – уведомление) и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении:

Вы вправе, в течение 30-ти календарных дней с даты направления уведомления обратиться в Ломбард с письменным заявлением, которое должно содержать сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору о предоставлении микрокредита, с обязательным приложением подтверждающих документов:

Обстоятельства, повлекшие ухудшение финансового положения	Документы, которые могут быть представлены
Потеря работы	Справка о регистрации в качестве безработного, акт работодателя о прекращении трудового договора, справка о доходах за последние 6 месяцев, выписка о движении денежных средств по банковскому счету.
Снижение дохода	Справка с места работы о размере заработной платы, справка о доходах, выписка о движении денежных средств по банковскому счету, выписка из ЕНПФ.
Временная нетрудоспособность, заболевание заемщика	Лист (справка) о временной нетрудоспособности, выписка из медицинской карты амбулаторного (стационарного) больного.
Заболевание или смерть близкого родственника (супруга/супруги)	Медицинские документы, подтверждающие заболевание, свидетельство (справка) о смерти.
Отпуск по беременности и родам, отпуск по уходу за ребенком	Документ работодателя, подтверждающий нахождение в соответствующем отпуске.
Наличие иждивенцев	Документ, подтверждающий состав семьи и наличие иждивенцев.
Приостановление предпринимательской деятельности, финансовые ограничения	Документы об исполнительном производстве, аресте счетов, инкассовые распоряжения, судебные акты.
Расходы по аренде	Нотариально удостоверенный договор аренды с указанием размера и сроков оплаты арендной платы.
Материальный ущерб (пожар, кража, несчастный случай и др.)	Документы компетентных органов, подтверждающие причинение материального ущерба.
Форс-мажорные обстоятельства	Официальные документы, подтверждающие наступление форс-мажорных обстоятельств.
Инвалидность	Справка об инвалидности.
Иные обстоятельства	Иные документы, подтверждающие ухудшение финансового положения заемщика.

В зависимости от обстоятельств, послуживших основанием для обращения, заемщик вправе представить один или несколько документов, подтверждающих ухудшение своего финансового

положения. Заемщик вправе представить иные документы, подтверждающие ухудшение его финансового положения.

Ломбард вправе запросить дополнительные документы, необходимые для полного, всестороннего и объективного рассмотрения заявления.

Ломбард в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения заявления проверяет полноту представленных документов.

При необходимости Ломбард запрашивает недостающие документы, подтверждающие причины возникновения просрочки исполнения обязательств, сведения о текущих доходах заемщика и иные обстоятельства, послужившие основанием для подачи заявления.

Ломбард в течение пятнадцати календарных дней с даты получения заявления заемщика рассматривает возможность внесения изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, предложенных заемщиком, и письменно сообщает заемщику способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации об одном из следующих решений, принятых Ломбардом, о (об):

1) согласии внести в условия договора о предоставлении микрокредита изменения, предложенные заемщиком;

2) встречном предложении Ломбарда заемщику о внесении изменений в договор о предоставлении микрокредита;

3) отказе внести в условия договора о предоставлении микрокредита изменения, предложенные заемщиком, с мотивированным обоснованием причин такого отказа.

В случае направления Ломбардом встречных предложений по изменению условий договора срок представления ответа заемщиком составляет не менее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения заемщиком соответствующего решения Ломбарда.

Недостижение взаимоприемлемого решения между микрофинансовой организацией и заемщиком в течение тридцати календарных дней с даты получения заемщиком встречного предложения Ломбарда о внесении изменений в договор о предоставлении микрокредита, считается отказом в изменении условий договора о предоставлении микрокредита. Указанный срок может быть продлен при наличии согласия обеих сторон.

Способы подачи заявления

Заявление может быть подано:

путем личного обращения в центральный офис, любое отделение-касса Ломбарда;

посредством электронной почты: lombard_partner@inbox.ru

За консультацией и с вопросами просим обращаться по телефонам:

+77053528888, 8(7252)338888

Контакты ЧУ «Офис микрофинансового омбудсмена»

Адрес: Республика Казахстан, город Алматы, улица Мынбаева, здание 53, 3 этаж, офис 321

Интернет-ресурс mfombudsman.kz (раздел "Подать обращение")

Телефон: [87752228008](tel:87752228008)

Электронная почта: info@mfombudsman.kz